



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลสระโพนทอง

ที่ ขย. ๘๒๙๐๑/- วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลสระโพนทอง

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลสระโพนทอง ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร และความพึงพอใจของบุคลากรต่อการปฏิบัติงานระดับภาพรวมขององค์การบริหารส่วนตำบลสระโพนทอง ประจำปี ๒๕๖๓ นั้น

สำนักปลัด จึงขอสรุปการดำเนินงานการสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร และความพึงพอใจของบุคลากรต่อการปฏิบัติงานระดับภาพรวมขององค์การบริหารส่วนตำบลสระโพนทอง ตามแบบสำรวจฯ ที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางชวีญญา ทองกระจ่าง)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความคิดเห็นของ ปลัด อบต.

.....
.....

(นางทรัพย์ งามชัยภูมิ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลสระโพนทอง

ความคิดเห็นของ นายก อบต.

.....
.....

(นางบุญน้อม ภาษา)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสระโพนทอง

แบบสรุปผลการทดสอบถามความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓
องค์การบริหารส่วนตำบลสระโพธิ์ทอง

๑.๑ เพศ

เพศ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
ชาย	๑๗	๓๒.๖๙
หญิง	๓๕	๖๗.๓๑

จากตารางพบว่า มีเพศชายตอบแบบสอบถามคิดเป็นร้อยละ ๓๒.๖๙ เพศหญิงตอบแบบสอบถามคิดเป็นร้อยละ ๖๗.๓๑

๑.๒ อายุ

อายุ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
๒๐ - ๓๐ปี	๙	๑๗.๓๑
๓๑ - ๔๐ปี	๓๐	๕๗.๖๙
๔๑ - ๕๐ ปี	๘	๑๕.๓๘
๕๑ - ๖๐ ปี	๕	๙.๖๒

จากตารางพบว่าช่วงอายุของผู้ตอบแบบสอบถามตอบมากที่สุดคือ ช่วงอายุ ๓๑-๔๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๕๗.๖๙ รองลงมา อายุ ๒๐.๓๐ คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๓๑ อายุช่วง ๔๑-๕๐ คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๓๘ และ อายุช่วง ๕๑-๖๐ ปีคิดเป็นร้อยละ ๙.๖๒ ตามลำดับ

๑.๓ ระดับการศึกษา

วุฒิการศึกษา	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า	๕	๙.๖๒
ประกาศนียบัตร	๔	๗.๖๙
ปริญญาตรี	๓๔	๖๕.๓๘
สูงกว่าปริญญาตรี	๙	๑๗.๓๑

จากตารางพบว่าวุฒิการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถามตอบมากที่สุดคือ วุฒิปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ ๖๕.๓๘ รองลงมา ระดับสูงกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๓๑วุฒิมัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า คิดเป็นร้อยละ ๙.๖๒ และ ประกาศนียบัตร คิดเป็นร้อยละ ๗.๖๙

๑.๔ ประเภทตำแหน่ง

ตำแหน่ง	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
ข้าราชการ	๒๐	๓๘.๔๖
ลูกจ้างประจำ	-	-
พนักงานจ้างตามภารกิจ	๑๖	๓๐.๗๗
พนักงานจ้างทั่วไป	๑๖	๓๐.๗๗

จากตารางพบว่าตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถามตอบมากที่สุดคือ ข้าราชการ จำนวน ๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๔๖ และจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามเท่ากันคือพนักงานจ้างตามภารกิจ จำนวน ๑๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๗๗ พนักงานจ้างทั่วไป จำนวน ๑๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๗๗

ส่วนที่ ๒ แบบสอบถามความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร

ตารางที่ ๑ ความพึงพอใจต่อบรรยากาศในการทำงานของหน่วยงานท่าน

ความพึงพอใจต่อบรรยากาศในการทำงานของหน่วยงานท่าน	ระดับความพึงพอใจ					คิดเป็นร้อยละ
	๕	๔	๓	๒	๑	
๑. ความพึงพอใจที่มีต่อภาระงานที่ได้รับมอบหมายและมีอิสระในการตัดสินใจในงานตามขอบเขตความรับผิดชอบ	๔๗	๕	-	-	-	๙๐.๓๘
๒. ความพึงพอใจที่ท่านได้ทำงานในหน่วยงานอย่างเต็มความรู้ความสามารถ	๔๖	๖	-	-	-	๘๘.๕๖
๓. ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสภาพแวดล้อมในการทำงานของหน่วยงานที่เอื้อต่อการทำงาน	๔๙	๓	-	-	-	๙๔.๒๓
๔. ความพึงพอใจที่มีต่อการส่งเสริมอาชีพอนามัย สุขภาพความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ตลอดจนมีแผนป้องกันภัยพิบัติของหน่วยงาน	๔๔	๘	-	-	-	๘๔.๖๒
๕. ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการแก้ไขปัญหาและการยุติความขัดแย้งในหน่วยงาน	๔๗	๕	-	-	-	๙๐.๓๘
๖. ความพึงพอใจที่มีต่อการให้คำปรึกษา การช่วยเหลือในการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชา	๔๕	๗	-	-	-	๘๖.๕๔
๗. ความพึงพอใจที่มีต่อบรรยากาศการทำงานของหน่วยงานที่ส่งเสริมความผูกพันระหว่างบุคลากร สร้างสรรค์วัฒนธรรมการอยู่ร่วมกัน	๕๑	๑	-	-	-	๙๘.๐๘
๘. ความพึงพอใจที่มีสัมพันธภาพกับบุคลากรในหน่วยงานที่ได้รับการยอมรับจากผู้ร่วมงาน	๔๙	๓	-	-	-	๙๔.๒๓
๙. ความพึงพอใจที่มีต่อการหน่วยงานที่ให้ความสำคัญในการสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการทำงานเป็นทีม	๕๐	๒	-	-	-	๙๖.๑๕
๑๐. ความพอใจที่หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคลากรเสนอข้อมูลและข้อคิดเห็นต่อผู้บริหารในการพัฒนาและปรับปรุงการบริหารงานของซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในความสำเร็จของหน่วยงาน	๔๘	๔	-	-	-	๙๒.๓๑
ร้อยละเฉลี่ย						๙๑.๕๔

จากตารางพบว่า เจ้าหน้าที่ที่มีความพึงพอใจที่ท่านได้ทำงานในหน่วยงานอย่างเต็มความรู้ความสามารถและความพึงพอใจที่มีต่อการหน่วยงานที่ให้ความสำคัญในการต่อบรรยากาศการทำงานของหน่วยงานที่ส่งเสริมความผูกพันระหว่างบุคลากรสร้างสรรค์วัฒนธรรมการอยู่ร่วมกันคิดเป็นร้อยละ ๙๘.๐๘ รองลงมาความพึงพอใจที่มีต่อการหน่วยงานที่ให้ความสำคัญในการสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการทำงานเป็นทีม คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๑๕ และความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสภาพแวดล้อมในการทำงานของหน่วยงานที่เอื้อต่อการทำงาน และความพึงพอใจที่มีสัมพันธภาพกับบุคลากรในหน่วยงานที่ได้รับการยอมรับจากผู้ร่วมงานคิดเป็นร้อยละ ๙๔.๒๓ ตามลำดับ

ตารางที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการสนับสนุนและสร้างแรงจูงใจของหน่วยงานท่าน

ความพึงพอใจต่อการสนับสนุนและสร้างแรงจูงใจของ หน่วยงานท่าน	ระดับความพึงพอใจ					คิดเป็นร้อยละ
	๕	๔	๓	๒	๑	
๑. ความพึงพอใจที่มีต่อหน่วยงานในการสนับสนุนบุคลากรให้ ได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากร เพื่อพัฒนา ความรู้ ความชำนาญในการปฏิบัติงาน	๕๐	๒	-	-	-	๙๖.๑๕
๒. ความพึงพอใจที่มีต่อหน่วยงานในการจัดเตรียมและพัฒนา แหล่งข้อมูลเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ หรือการพัฒนาบุคลากร	๔๗	๕	-	-	-	๙๐.๓๘
๓. ความพึงพอใจที่มีต่อบรรยากาศของหน่วยงานที่ส่งเสริมให้ บุคลากรมีความกระตือรือร้นที่จะพัฒนาตนเอง	๔๘	๔	-	-	-	๙๒.๓๑
๔. ความพึงพอใจที่มีต่อการสนับสนุนของหน่วยงานให้บุคลากร ได้นำความรู้มาใช้ในการพัฒนาคุณภาพของงานที่รับผิดชอบ	๕๐	๒	-	-	-	๙๖.๑๕
๕. ความพึงพอใจที่มีต่อการสนับสนุนงบประมาณ วัสดุ อุปกรณ์ สำหรับการปฏิบัติงานของหน่วยงาน	๔๗	๕	-	-	-	๙๐.๓๘
๖. ความพึงพอใจที่มีต่อนโยบาย มาตรการสร้างขวัญและกำลังใจ ในการทำงานให้กับบุคลากร	๔๖	๖	-	-	-	๘๘.๔๖
๗. ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสวัสดิการเพื่อช่วยเหลือและ อำนวยความสะดวกให้แก่บุคลากรในการปฏิบัติงาน	๔๙	๓	-	-	-	๙๔.๒๓
๘. ความพึงพอใจที่มีต่อหน่วยงานในการจัดกิจกรรมเสริมสร้าง ความสัมพันธ์ของบุคลากรในหน่วยงานตามเทศกาลต่างๆ	๕๑	๑	-	-	-	๙๘.๐๘
๙. ความพึงพอใจที่มีต่อมาตรการดำเนินงานเสริมสร้าง ความก้าวหน้าและความมั่นคงในอาชีพการทำงานของบุคลากร	๔๙	๓	-	-	-	๙๔.๒๓
ร้อยละเฉลี่ย						๙๓.๓๗

จากตารางพบว่า เจ้าหน้าที่มีความพึงพอใจที่มีต่อหน่วยงานในการจัดกิจกรรมเสริมสร้างความสัมพันธ์ของบุคลากร
ในหน่วยงานตามเทศกาลต่างๆ คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๐๘ รองลงมาความพึงพอใจที่มีต่อหน่วยงานในการสนับสนุน
บุคลากรให้ได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากรเพื่อการพัฒนาความรู้ ความชำนาญในการปฏิบัติงาน
คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๑๕ และความพึงพอใจที่มีต่อการสนับสนุนของหน่วยงานให้บุคลากรได้นำความรู้มาใช้ในการ
พัฒนาคุณภาพของงานที่รับผิดชอบ คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๑๕ ตามลำดับ

ตารางที่ ๓ ความพึงพอใจต่อนโยบายและการบริหารงานของหน่วยงานท่าน

ความพึงพอใจต่อนโยบายและการบริหารงานของหน่วยงานท่าน	ระดับความพึงพอใจ					คิดเป็นร้อยละ
	๕	๔	๓	๒	๑	
๑. ความพึงพอใจที่มีต่อนโยบายและเป้าหมายการบริหารทรัพยากรบุคคล	๔๖	๖			-	๘๘.๔๖
๒. ความพึงพอใจที่มีต่อแผนการพัฒนาศักยภาพของหน่วยงาน	๔๖	๖	-	-	-	๘๘.๔๖
๓. ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการบริหารงานของผู้บังคับบัญชา	๔๗	๕	-	-	-	๙๐.๓๘
๔. ความพึงพอใจที่มีต่อการติดตามการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชา	๔๕	๗	-	-	-	๘๖.๕๔
๕. ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการแต่งตั้ง โยกย้ายบุคลากร	๕๑	๑	-	-	-	๙๘.๐๘
๖. ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการพิจารณาผลการปฏิบัติงาน	๕๐	๒	-	-	-	๙๖.๑๕
ร้อยละเฉลี่ย						๙๑.๓๔

จากตารางพบว่าเจ้าหน้าที่มีความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการแต่งตั้ง โยกย้ายบุคลากรคิดเป็นร้อยละ ๙๘.๐๘ รองลงมาความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการพิจารณาผลการปฏิบัติงาน คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๑๕ และความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการบริหารงานของผู้บังคับบัญชา คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๓๘ ตามลำดับ

ตารางที่ ๔ ความพึงพอใจในภาพรวม

ความพึงพอใจในภาพรวม	ระดับความพึงพอใจ					คิดเป็นร้อยละ
	๕	๔	๓	๒	๑	
๑. ความพึงพอใจ โดยรวมของท่านที่มีต่อหน่วยงานสังกัดของท่าน	๔๙	๓	-	-	-	๙๔.๒๓
๒. ความพึงพอใจโดยรวมของท่านที่มีต่อ องค์การบริหารส่วนตำบลสระโพธิ์ทอง	๕๑	๑	-	-	-	๙๘.๐๘
๓. ความพึงพอใจ <u>ก่อน</u> หน่วยงานสังกัดของท่านนำแผนกลยุทธ์เสริมสร้างความสุขไปปฏิบัติให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน	๔๕	๗	-	-	-	๘๖.๕๔
๔. ความพึงพอใจ <u>หลัง</u> หน่วยงานสังกัดของท่านนำแผนกลยุทธ์เสริมสร้างความสุขไปปฏิบัติให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน	๔๗	๕	-	-	-	๙๐.๓๘
ร้อยละเฉลี่ย						๙๒.๓๑

จากตารางพบว่าเจ้าหน้าที่มีความพึงพอใจโดยรวมของท่านที่มีต่อ องค์การบริหารส่วนตำบลสระโพธิ์ทอง คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๒๓ รองลงมาความพึงพอใจโดยรวมของท่านต่อหน่วยงานสังกัดของท่าน คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๒๓ และ หลัง หน่วยงานสังกัดของท่านนำแผนกลยุทธ์เสริมสร้างความสุขไปปฏิบัติให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๓๘ ตามลำดับ

ส่วนที่ ๓ ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นอื่น ๆ

- ไม่มี