

 **ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลสระโพนทอง**

**เรื่อง มาตรการยกระดับคุณภาพการบริการประชาชน**

- - - - - - - - - - - - - - - - - -

 ตามยุทธศาสตร์ชาติ ว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ 3 (พ.ศ.2560 – 2564) และการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้กำหนดให้หน่วยงานของรัฐแสดงเจตจำนงทางการเมืองในการต่อต้านทุจริตด้วยการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตให้ได้มาตรฐาน ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลสระโพนทองกำหนดมาตรการยกระดับคุณภาพบริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลสระโพนทองได้ตระหนักและให้ความสำคัญกับการป้องกัน ปราบปรามการทุจริต จึงได้กำหนดมาตรการยกระดับคุณภาพการบริการประชาชน ดังนี้

1. ให้ทุกกองปรับปรุงระบบการทำงานแต่ละกระบวนงานเพื่อให้มีระบบบริการที่เชื่อมต่อ

กับหน่วยงานเจ้าของเรื่อง ทั้งในด้านเอกสาร การส่งต่องาน และกำหนดระยะเวลาดำเนินการของแต่ละกระบวนงาน

1. ใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศช่วยอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงาน กรณีจำนวนผู้มาใช้

บริการจำนวนมากใช้ระบบบัตรคิว เพื่อให้บริการตามลำดับ จัดสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ เช่น น้ำดื่ม เก้าอี้นั่งคอย เป็นต้น

1. มีการแสดงขั้นตอนการให้บริการแก่ประชาชนอย่างชัดเจน มีระบบการป้องกันหรือการ

ตรวจสอบเพื่อป้องกันการละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ในการให้บริการ รวมถึงการอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน

1. ให้ทุกกองอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน สร้างความโปร่งใสในการบริการสาธารณะ

เพื่อให้ประชาชนได้รับความพึงพอใจโดยทัดเทียมกันและไม่เลือกปฏิบัติ

1. ติดตามความคืบหน้า และแจ้งผลการดำเนินการให้ผุ้บังคับบัญชาและประชาชนผู้รับบริการ

ทราบ

 จึงประกาศมาให้ทราบทั่วกัน

 ประกาศ ณ วันที่ 11 เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕64

 (ลงชื่อ)

 (นางบุญน้อม ฦาชา) นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสระโพนทอง